ALLBATROSS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Elektronik Ortamda Müşteriler Tarafından Yapılabilecek İşlemler ile Müşteriye Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirim Esasları

Müşterilerimiz, işlemlerini Allbatross Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin yer aldığı veri sağlayıcı kuruluşlar, internet sitesi, mobil uygulaması, telefon veya faks yoluyla hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilirler. Elektronik ortamda sunulan hizmetler ve bildirim esasları aşağıdaki gibidir.

Elektronik Ortamda Yapılabilecek İşlemler

- Pay Senetleri, Yatırım Fonları, Borsa Yatırım Fonları, Varant İşlemleri: Elektronik işlem platformları üzerinden alım satım işlemleri gerçekleştirilebilir.
- Kredili İşlem ve Açığa Satış İşlemleri: Müşteriler, internet sitesi ve mobil uygulamalar üzerinden bu işlemleri yapabilirler.
- Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası (VİOP) İşlemleri: Teminat yatırma ve çekme talimatları dahil, tüm işlemler online platformlar üzerinden gerçekleştirilir.
- Havale ve EFT İşlemleri: Müşteriler, kendi hesaplarına transfer işlemi gerçekleştirebilir.

Elektronik Ortamda Bildirim Esasları

1. **Günlük Bildirimler**
    - Müşterilere, bir önceki gün içerisinde gerçekleştirilen alım satım işlemlerine ilişkin bilgiler, işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içinde bildirilir. Bu bildirimlerde pozisyon bilgileri, tarih, zaman, fiyat ve miktar detayları yer alır.

2. **Aylık Bildirimler**
    - Müşterilerimize ilgili dönemi izleyen 7 gün içerisinde gerçekleştirdiği tüm işlemleri gösteren ekstresi gönderilir.

3. **İnternet Şubesi ve Elektronik Platform Üzerinden Erişim**
    - Müşteriler, alım-satım emirlerini elektronik ortamda verebilir, işlemlerinin sonuçlarını, hesap durumlarını ve hesap ekstresini kullanıcı adı ve şifre ile internet şubesi veya mobil uygulama üzerinden takip edebilirler.
    - Tüm emirler, alındıkları tarih ve zamana göre kaydedilir ve platformda görüntülenebilir.

Güvenlik Önlemleri ve Şifre Yönetimi

Müşterilere verilen kullanıcı kodu ve şifrelerin güvenliği büyük önem taşımaktadır. Şifrelerin kaybolması, çalınması veya yetkisiz kişiler tarafından öğrenilmesi durumunda, müşterinin durumu derhal şirketimize bildirmesi gerekmektedir. Bu durumda hesap, yetkisiz erişimi engellemek amacıyla ivedilikle bloke edilir.

Sorumluluk ve İspat Yükümlülüğü

Bildirimlerin müşteriye ulaştığına dair ispat yükümlülüğü Allbatross Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye aittir. Ancak müşterinin yanlış iletişim bilgileri vermesi veya üçüncü taraflardan kaynaklanan sorunlar nedeniyle bildirimlerin ulaşmamasından şirket sorumlu tutulamaz.