SERTİFİKA • CERTIFICATE • ZERTIFIKAT • CERTIFICAT

ASCERT Certification

SERTİFİKA
CERTIFICATE

ALLBATROSS YATIRIM MENKUL DEĞERLER ANONİM ŞİRKETİ

HUZUR MAHALLESİ AZERBAYCAN CADDESİ SKYLAND SİTESİ B NO:4B İÇ KAPI NO:303 SARIYER, İSTANBUL, TÜRKİYE

MENKUL KIYMETLER ARACILIK FAALİYETLERİ (BORSA ARACILIĞI VE VADELİ İŞLEMLER DAHİL)

SECURITIES BROKERAGE ACTIVITIES (INCLUDING STOCK EXCHANGE BROKERAGE AND FUTURES TRADING)

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetleri Yönetim Sistemi Standardının şartlarına uyan bir sistem kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.
to certify that customer satisfaction management system in accordance with standard's clauses is established and being implemented.

İlk Yayın Tarihi / *Date of first issue*	:	27.09.2024
Belge Tarihi / *Date of issue*	:	27.09.2024
Belge Periyodu / *Certificate period*	:	3 Yıl/Years
Sertifika Bitiş Tarihi/ *Reissue date*	:	26.09.2025
Sertifika No/ *Certificate Number*	:	MC.2024.4490

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM ISO 10002

Ascert Certification
Sertifika Onayı / *System Certificate Approved*

ASCERT CERTIFICATION AND TRAINING SERVICES, LLC
950 RIDGE ROAD SUITE D11 1489 CLAYMONT, DELAWARE 19703, U.S.A.
Mahfesığmaz Mahallesi 79159 Sokak No:3/1 Merve Apartmanı B Blok Daire:2 Çukurova/Adana/TÜRKİYE
T/P: +90 322 2348122 E-mail: info@ascert.com.tr